

信用保証料の誤徴収に係るお詫びと対応について

平成 30 年 11 月 2 日
岡山県信用保証協会

このたび、保証条件変更時の預り保証料の返戻、完済時の返戻保証料及び代位弁済時の延滞保証料の算定プログラムの一部に誤りがあり、一部のお客様について信用保証料を正規の金額より多くいただいていることが判明いたしました。

お客様及び関係の皆様にご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

このような事態を二度と招かないよう、今後再発防止に努めてまいります。

記

1. 信用保証料を正規の金額より多くいただいた件数・金額
件数 62 件、金額 90,282 円

2. お客様への対応

信用保証料を正規の金額より多くいただいたお客様には、個別に直接お詫び・ご説明をさせていただくとともに、ご返金させていただきました。

以上

(お問い合わせ先)

岡山県信用保証協会 担当：総務企画部企画情報課 宮本
〒700-8732 岡山市北区野田二丁目 12 番 23 号 / TEL:086-243-1121